

## ANVÄNDARVILLKOR FÖR SMASH KLIENT

Upprättade den 2025-01-08

### 1 BAKGRUND

1.1 Smash Health AB, org.nr. 559507-5580, ("**Smash**") har utvecklat och tillhandahåller plattformen Smash ("**Smash**"). Smash är en digital helhetslösning där personliga tränare, dietister och kostrådgivare m.fl. kan samordna och erbjuda tjänster inom träning, hälsa och kost. Dessa användarvillkor ("**Villkoren**") ska gälla när du som kund till en personlig tränare, dietist, kostrådgivare eller liknande ("**Klient**") registrerar ett konto som ger tillgång till Smash. För den som använder Smash i egenskap av personlig tränare, dietist, kostrådgivare eller liknande ("**Hälsocoach**") gäller *Användarvillkor för Smash Hälsocoach*.

1.2 Genom att registrera sig som användare på Smash ("**Användare**") bekräftar Klienten att denne har läst, förstått och accepterat dessa Villkor.

1.3 Observera att Villkoren endast reglerar avtalsförhållandet mellan dig som Användare och Smash för användningen av Smash. Avtal om tjänster som Klient ingår med Hälsocoach utgör ett separat avtal mellan Klient och Hälsocoach och omfattas inte av dessa bestämmelser. Hälsocoachen svarar för att all rådgivning och information som tillhandahålls Klienten avseende och/eller genom Smash är korrekt.

### 2 ANVÄNDARKONTO

För att få tillgång till Smash krävs att Användaren registrerar ett konto ("**Användarkonto**"). Vid registrering av ett Användarkonto samt för användning av Smash gäller därutöver följande:

- Användaren ska lämna sann och aktuell information vid registrering.
- Användaren ska hålla sin registrering personlig och inte registrera sig för mer än ett Användarkonto eller registrera ett Användarkonto på uppdrag av någon annan.
- Användaren får inte överföra sitt Användarkonto till annan.
- Användaren ska vara noga med att säkerställa att användarnamn, lösenord och andra inloggningsuppgifter är säkert förvarade. Tillåt inte att någon annan använder kontot.
- Användaren ska informera Smash omedelbart om obehörig användning av Användarkontot skulle ske. Med eller utan Användarens tillstånd, är Användaren fullt ansvarig för allt som sker via sitt Användarkonto. Den mån det är tillåtet enligt gällande lag så friskriver sig Smash från allt ansvar för aktivitet och förlust som utgör resultatet av den icke auktoriserade användningen av Användarkontot.
- Användaren måste ha fyllt 18 år för att kunna registrera sig på Smash-plattformen.

### 3 KOSTNADER OCH AVGIFTER

Vid Användarens användning av Smash kan kostnader eller avgifter uppkomma gentemot Hälsocoach i enlighet med avtalet mellan Användaren och Hälsocoachen. Smash ansvarar ej för sådana kostnader eller avgifter.

### 4 ÅNGERRÄTT

4.1 Användare har i egenskap av konsument fjorton (14) dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar löpa den dag Användaren registrerat sitt Användarkonto. Utnyttjande av ångerfristen sker skriftligen till Smash, se kontaktuppgifter längst ner i dessa Villkor. Blankett för detta hittar du Konsumentverkets hemsida. Klicka [här](#) för att komma till blanketten.

4.2 Om Användaren utövar sin ångerrätt ska Användaren avstå från att använda Smash.

4.3 Observera även att Användare, utöver vad som följer av ovan, har rätt att avsluta sitt Användarkonto när som helst, i enlighet med vad som följer av punkt 7 nedan.

### 5 ANVÄNDNING

5.1 Användning av Smash ska alltid ske på ett ansvarsfullt sätt, i enlighet med dessa Villkor och i enlighet med Smashes vid var tid lämnade instruktioner.

5.2 Det är inte tillåtet att:

- publicera innehåll eller på annat sätt använda Smash på ett sätt som kan uppfattas som stötande, nedsättande, kränkande eller diskriminerande;
- kopiera, distribuera, göra tillgängligt, överföra, visa, utföra, återge, publicera, licensiera Smash, eller överföra eller sälja någon programvara, produkt, tjänst eller information som erhållits från Smash;
- använda Smash i strid med tillämpliga lagar och regler, inklusive men inte begränsat till tillämplig lagstiftning för behandling av personuppgifter, eller använda Smash på ett olagligt sätt eller för ett olagligt syfte;
- skapa, installera, lägga till eller sprida virus, skadliga program eller annan skadlig kod i eller genom Smash;
- att utföra omvänd utveckling (s.k. *reverse engineering*), demontera, försöka härleda källkoden hos, modifiera, eller skapa bearbetningar av Smash, eller motsvarande manipulering av Smash; eller
- på annat sätt störa eller blockera Smash.

### 6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

6.1 Samtliga immateriella rättigheter till Smash, inklusive uppdateringar, uppgraderingar, utökningar, nya versioner och tilläggsprogram samt alla anpassningar och versioner av dessa tillkommer Smash och/eller, i förekommande fall, Smashes leverantörer och/eller licensgivare.

6.2 Användaren förbinder sig att inte på egen hand eller genom annan, direkt eller indirekt, försöka registrera, använda eller göra intrång i Smashes patent, upphovsrätter, varumärken, handelsnamn eller andra immateriella rättigheter, med undantag för vad som uttryckligen följer av dessa Villkor. Dessa Villkor ska således inte tolkas som att det till förmån för Användare skapar eller upplåter någon rättighet, äganderätt, intresse eller licens som ägs eller kontrolleras av Smash, utöver för vad som uttryckligen följer av dessa Villkor.

### 7 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

7.1 Användaren har rätt att avsluta sitt Användarkonto vid vilken tidpunkt som helst, utan att ge anledning till varför. Detta görs genom att välja nödvändiga inställningar i Användarens profil. Notera att när Användaren har avslutat sitt Användarkonto kan Smash komma att radera all Användarens data och innehåll, innefattande träningsresultat som Användaren har lagt in och Användaren kommer inte ha tillgång till dessa, även om Användaren har betalat för det.

7.2 Smash förbehåller sig rätten att när som helst, utan ansvar och utan föregående meddelande till Användaren samt utan att behöva ange något skäl avbryta eller avsluta, tillfälligt eller permanent, Användarens åtkomst till hela eller delar av Smash.

7.3 Vid avtalets upphörande ska Användarens rätt att nyttja Smash omedelbart upphöra.

7.4 Användare äger inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter vid avtalets upphörande.

## 8 TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV TREDJE PART

Smash kan samarbeta med tredje parter och därför länka till deras webbplatser, sociala medier, tjänster, andra produkter och mobila appar ("Tredje part"). Användaren kan eventuellt ansluta till Tredje part via Smash, men det betyder inte att Inspired godkänner, övervakar eller har någon kontroll över Tredje part eller deras aktiviteter, som har separata användarvillkor och sekretesspolicy. Användaren bör därför noggrant granska Tredje parts webbplatser, användarvillkor och integritetspolicy. Smash ansvarar inte för något innehåll som publiceras, eller produceras av Tredje part. Ej heller ansvarar Smash för aktiviteter som Användaren genomför i samråd med Tredje part eller för de åsikter eller uppfattningar som uttrycks av Tredje part.

## 9 FRISKRIVNING AVSEENDE ANVÄNDNING OCH RESULTAT

- 9.1 Smash hoppas att Användaren trivs och får full nytta av Smash. Smash garanterar dock inga resultat till följd av användningen. Resultaten kommer variera i stor grad vid användning av Smash.
- 9.2 Notera att Smash innehåller övningar som kan kräva användning av träningsverktyg såsom hantlar, kettlebells, gummiband m.m. Träningsverktyg ingår inte i de tjänster eller produkter som Smash erbjuder och Användaren behöver därför införskaffa och bekosta dessa på egen hand.
- 9.3 Vid kostrådgivning, notera att Smash inte kommer stå för någon kostnad för, eller kunna tillhandahålla, den kost och dryck som föreslås vid coaching utan detta behöver Användaren införskaffa och bekosta på egen hand.
- 9.4 Användaren är ensamt ansvarig att verifiera att kosten och drycken som föreslås vid coaching inte innehåller ingredienser som Användaren är allergisk mot eller som kan orsaka intolerans.
- 9.5 För användning av Smash är en grundläggande förutsättning att Användarens generella hälsa är god. Användare ska vid var tid lyssna på sin kropp och beakta de eventuella risker som kan föreligga vid användning. Om Användaren känner någon som helst tvivel gällande sin hälsa (t.ex. smärta, generell utmattning, svårt att andas, illamående eller yrsel) innan eller under tiden Användaren använder Smash-plattformen bör Användaren konsultera med en medicinskt sakkunnig såsom läkare.
- 9.6 De tjänster och produkter som erbjuds eller kan komma att erbjudas via Smash ska inte ses som en läkares råd. De ska inte heller ses på något sätt som ersättning istället för en läkares råd.

## 10 TILLGÄNGLIGHET

Smash har som målsättning att Smash ska ha en hög tillgänglighet och tillhandahållas utan tekniska störningar. Smash garanterar dock inte att Användarens användning av Smash kommer att vara fri från störningar eller avbrott, eller att Smash alltid kommer att vara fullt ut tillgänglig. Smash kan bland annat tidvis behöva begränsa tillgängligheten eller avbryta tillhandahållandet av Smash på grund av säkerhetsskäl, myndighetsbeslut eller tekniska eller underhållsmässiga skäl.

## 11 ANSVAR

- 11.1 Ingenting i dessa Villkor är avsett att utesluta eller begränsa Smashes ansvar vid dödsfall, personskada eller bedrägeri till följd av Smashes försummelse och inte heller att påverka Användarens rättigheter enligt tillämplig lagstiftning.
- 11.2 Användaren ansvarar fullt ut för Användarens egen användning av Smash. Smash tillhandahåller endast Smash och ansvarar inte för avtal som ingås mellan Hälsocoach och Klient.

11.3 Användare ansvarar själva för beslutet att använda eller att avstå från att använda Smash samt för den faktiska användningen av Smash. All användning av Smash sker på Användarens egen risk. Användare ansvarar för allt innehåll, all information och allt material som tillgängliggörs via Smash via Användarens Användarkonto, inbegripet lagenlighet, tillförlitlighet, lämplighet, originalitet och upphovsrätt för sådant material.

11.4 Smash tillhandahålls, i den utsträckning som lagen tillåter, "i befintligt skick", "som den är" och "som tillgänglig" och utan garantier eller utfästelser, varken uttryckliga eller underförstådda, enligt lag eller annars, med avseende på Smash, inklusive kvalitet, felfrihet, prestanda, användbarhet eller lämplighet för visst ändamål. Smash ansvarar inte för skada eller olägenhet som drabbar Användare till följd av att Smash tar bort, begränsar eller förändrar funktioner i Smash.

11.5 Smash tar inte ansvar för att någon uppger sig vara någon hen inte är, t.ex. att en Hälsocoach inte talar sanning om att hen är en Hälsocoach. Detta gäller även om Hälsocoachen har en certifierad stämpel på sin profil.

11.6 Smash tar inget ansvar för riktigheten i råd, rekommendationer eller information som Hälsocoach eller annan på Smash ger till Användaren.

11.7 Smash äger rätt att ändra eller förbättra Smash genom uppdateringar, uppgraderingar, utökningar och/eller nya versioner.

11.8 Smashes ansvar gentemot Användaren ska under alla omständigheter vara begränsat till direkta skador och Smash ansvarar således inte i något fall för indirekta skador som kan drabba Användare. Smashes ansvar ska också vara begränsat till 20 000 kronor.

## 12 REKLAMATION

12.1 Skulle det uppstå något problem för Användaren vid användning av Smash, om Smash inte överensstämmer med dessa Villkor, av Smash lämnad information eller på annat sätt är felaktigt, eller om Användaren är missnöjd på något sätt med Smash kan Användaren framföra detta till Smash genom att kontakta Smash via kontaktuppgifterna nedan, eller på det sätt som vid var tid framgår av information i Smash eller på Smashes webbplats. Om Användaren anser att Smash är felaktig, ska Användaren meddela Smash därom snarast efter det att Användaren upptäckt det aktuella felet (*reklamation*). Om reklamation inte lämnas inom denna tid förlorar Användaren rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder.

12.2 Om Användaren av något skäl inte skulle vara nöjd med hanteringen av Användarens reklimationsärende, har Användaren möjlighet att vända sig till allmänna reklationsnämnden (ARN) för prövning (kostnadsfritt).

12.3 Reklamation avseende tjänster eller annat som Användaren köpt eller på annat sätt erhållit från Hälsocoach eller annan än Smash ska riktas mot sådan berörd aktör. Smash vidarebefordrar inte några frågor eller reklamationer. Alla sådana eventuella frågor och reklamationer ska riktas direkt mot berörd aktör.

## 13 PERSONUPPGIFTER

Smash behandlar personuppgifter enligt vad som följer av Smashes sekretesspolicy som utgör en integrerad del av dessa användarvillkor och återfinns på Smash.

## 14 DIVERSE APPMARKNADER

Genom att godkänna dessa Villkor bekräftar Användaren att användarvillkoren endast gäller mellan Användaren och Smash och inte med app-marknaden där Användaren laddade ner en Smash-app (t.ex. för iOS-användare, App Store som drivs av Apple Inc. eller för Android-användare, Google Play store som drivs av Google Inc.).

## **15 FORCE MAJEURE**

Smash är inte ersättningskyldig eller ansvarig på annat sätt om avtalad prestation hindrats av en omständighet utanför Smashes kontroll och som Smash inte skäligen kunnat förutse när avtalet träffades eller när prestationen utfördes och vars följder Smash inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

## **16 TILLÄGG OCH ÄNDRINGAR**

Smash förbehåller sig rätten att när som helst ändra i dessa Villkor genom att publicera ändringar online, utan att först meddela Användaren. Användaren är ansvarig för att regelbundet kontrollera information online för att få reda på ändringar i tid. Fortsätter Användaren att använda Smashes tjänster efter publiceringar av ändringar, innebär det att Användaren accepterar de ändrade Villkoren.

## **17 TVIST**

17.1 Svensk rätt ska tillämpas på dessa Villkor. Tvist i anledning av dessa Villkor ska avgöras av svensk allmän domstol.

17.2 I egenskap av konsument har Användare därutöver rätt att vända sig till Konsumentverket (konsumentverket.se) för information och vägledning i konsumentfrågor. I händelse av tvist har Användare i sådant fall rätt att göra en anmälan till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få en rekommendation om hur tvisten bör lösas. Du kan läsa mer om ARN på [www.arn.se](http://www.arn.se).

## **18 KONTAKTUPPGIFTER**

Smash Health AB, org.nr. 559507-5580  
Postadress: Frejgatan 32, 113 26 Stockholm  
E-postadress: [hello@smash.nu](mailto:hello@smash.nu)  
Webbplats: <https://smash.nu>