

# ANVÄNDARVILLKOR FÖR SMASH HÄLSOCOACH

Upprättade den 2025-01-08

## 1 BAKGRUND

- 1.1 Smash Health, org.nr 559507-5580., ("**Smash**") har utvecklat och tillhandahåller plattformen Smash. Smash är en digital helhetslösning där personliga tränare, dietister och kostrådgivare m.fl. kan samordna och erbjuda tjänster inom träning, hälsa och kost. Dessa användarvillkor ("**Villkoren**") ska gälla när du som personlig tränare, dietist, kostrådgivare eller liknande ("**Hälsocoach**") registrerar ett konto som ger tillgång till Smash. För den som använder Smash i egenskap av kund till Hälsocoach ("**Klient**") gäller *Användarvillkor för Smash Klient*.
- 1.2 Genom att registrera sig som användare på Smash ("**Användare**") bekräftar Hälsocoachen att denne har läst, förstått och accepterat dessa Villkor.
- 1.3 Observera att Villkoren endast reglerar avtalsförhållandet mellan dig som Användare och Smash för användningen av Smash. Avtal om tjänster som Hälsocoach ingår med Klient utgör ett separat avtal mellan Hälsocoach och Klienten och omfattas inte av dessa bestämmelser. Hälsocoachen svarar för att all rådgivning och information som tillhandahålls Klienten avseende och/eller genom Smash är korrekt.

## 2 ANVÄNDARKONTO

- 2.1 För att få tillgång till Smash krävs att Användaren registrerar ett konto ("**Användarkonto**"). Vid registrering av ett Användarkonto samt för användning av Smash gäller därutöver följande:
  - a) Användaren ska lämna sann och aktuell information vid registrering.
  - b) Användaren ska hålla sin registrering personlig och inte registrera sig för mer än ett Användarkonto eller registrera ett Användarkonto på uppdrag av någon annan.
  - c) Användaren får inte överföra sitt Användarkonto till annan.
  - d) Användaren ska vara noga med att säkerställa att användarnamn, lösenord och andra inloggningsuppgifter är säkert förvarade. Tillåt inte att någon annan använder kontot.
  - e) Användaren ska informera Smash omedelbart om obehörig användning av Användarkontot skulle ske. Med eller utan Användarens tillstånd, är Användaren fullt ansvarig för allt som sker via sitt Användarkonto. Den mån det är tillåtet enligt gällande lag så friskriver sig Smash från allt ansvar för aktivitet och förlust som utgör resultatet av den icke auktoriserade användningen av Användarkontot.
  - f) Användaren måste ha fyllt 18 år för att kunna registrera sig på Smash-plattformen.
- 2.2 Smash kan komma att kräva att Användaren kan uppvisa tillförlitligt underlag som styrker att Användaren är en Hälsocoach. Smash äger full rätt att godkänna eller inte godkänna sådant underlag.

## 3 PRIS

Smash tillhandahålls i form av en abonnemangstjänst mot månadsvis betalning. Priser och avgifter för Smash och samtliga eventuella övriga tillämpliga priser framgår av vid var tid gällande prislista. Samtliga priser är exklusive moms.

## 4 ANVÄNDNING

- 4.1 Användning av Smash ska alltid ske på ett ansvarsfullt sätt, i enlighet med dessa Villkor och i enlighet med Smashes vid var tid lämnade instruktioner.
- 4.2 Det är inte tillåtet att:

- a) publicera innehåll eller på annat sätt använda Smash på ett sätt som kan uppfattas som stötande, nedsättande, kränkande eller diskriminerande;
- b) kopiera, distribuera, göra tillgängligt, överföra, visa, utföra, återge, publicera, licensiera Smash, eller överföra eller sälja någon programvara, produkt, tjänst eller information som erhållits från Smash;
- c) använda Smash i strid med tillämpliga lagar och regler, inklusive men inte begränsat till tillämplig lagstiftning för behandling av personuppgifter, eller använda Smash på ett olagligt sätt eller för ett olagligt syfte;
- d) skapa, installera, lägga till eller sprida virus, skadliga program eller annan skadlig kod i eller genom Smash;
- e) att utföra omvänd utveckling (s.k. *reverse engineering*), demontera, försöka härleda källkoden hos, modifiera, eller skapa bearbetningar av Smash, eller motsvarande manipulering av Smash; eller
- f) på annat sätt störa eller blockera Smash.

## 5 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 5.1 Samtliga immateriella rättigheter till Smash, inklusive uppdateringar, uppgraderingar, utökningar, nya versioner och tilläggsprogram samt alla anpassningar och versioner av dessa tillkommer Smash och/eller, i förekommande fall, Smashes leverantörer och/eller licensgivare.
- 5.2 Användaren förbinder sig att inte på egen hand eller genom annan, direkt eller indirekt, försöka registrera, använda eller göra intrång i Smashes patent, upphovsrätter, varumärken, handelsnamn eller andra immateriella rättigheter, med undantag för vad som uttryckligen följer av dessa Villkor. Dessa Villkor ska således inte tolkas som att det till förmån för Användare skapar eller upplåter någon rättighet, äganderätt, intresse eller licens som ägs eller kontrolleras av Smash, utöver för vad som uttryckligen följer av dessa Villkor.

## 6 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

- 6.1 Användaren har rätt att avsluta sitt Användarkonto vid vilken tidpunkt som helst, utan att ge anledning till varför. Detta görs genom att välja nödvändiga inställningar i Användarens profil. Notera att när Användaren har avslutat sitt Användarkonto kan Smash komma att radera all Användarens data och innehåll, innefattande träningsresultat som Användaren har lagt in och Användaren kommer inte ha tillgång till dessa, även om Användaren har betalat för det.
- 6.2 Smash förbehåller sig rätten att när som helst, utan ansvar och utan föregående meddelande till Användaren samt utan att behöva ange något skäl avbryta eller avsluta, tillfälligt eller permanent, Användarens åtkomst till hela eller delar av Smash.
- 6.3 Vid avtalets upphörande ska Användarens rätt att nyttja Smash omedelbart upphöra.
- 6.4 Användare äger inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter vid avtalets upphörande.

## 7 TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV TREDJE PART

Smash kan samarbeta med tredje parter och därför länka till deras webbplatser, sociala medier, tjänster, andra produkter och mobila appar ("**Tredje part**"). Användaren kan eventuellt ansluta till Tredje part via Smash, men det betyder inte att Smash godkänner, övervakar eller har någon kontroll över Tredje part eller deras aktiviteter, som har separata användarvillkor och sekretesspolicy. Användaren bör därför noggrant granska Tredje parts webbplatser, användarvillkor

och integritetspolicy. Smash ansvarar inte för något innehåll som publiceras, eller produceras av Tredje part. Ej heller ansvarar Smash för aktiviteter som Användaren genomför i samråd med Tredje part eller för de åsikter eller uppfattningar som uttrycks av Tredje part.

## 8 TILLGÄNGLIGHET

Smash har som målsättning att Smash ska ha en hög tillgänglighet och tillhandahållas utan tekniska störningar. Smash garanterar dock inte att Användarens användning av Smash kommer att vara fri från störningar eller avbrott, eller att Smash alltid kommer att vara fullt ut tillgänglig. Smash kan bland annat tidvis behöva begränsa tillgängligheten eller avbryta tillhandhållandet av Smash på grund av säkerhetsskäl, myndighetsbeslut eller tekniska eller underhållsmässiga skäl.

## 9 ANSVAR

- 9.1 Användaren ansvarar fullt ut för Användarens egen användning av Smash. Smash tillhandahåller endast Smash och ansvarar inte för avtal som ingås mellan Hälsocoach och Klient och Användaren åtar sig att hålla Smash helt skadelös från alla kostnader eller krav hänförliga till sådana avtal.
- 9.2 Användare ansvarar själva för beslutet att använda eller att avstå från att använda Smash samt för den faktiska användningen av Smash. All användning av Smash sker på Användarens egen risk. Användare ansvarar för allt innehåll, all information och allt material som tillgängliggörs via Smash via Användarens Användarkonto, inbegripet lagenlighet, tillförlitlighet, lämplighet, originalitet och upphovsrätt för sådant material.
- 9.3 Smash tillhandahålls "i befintligt skick", "som den är" och "som tillgänglig" och utan garantier eller utfästelser, varken uttryckliga eller underförstådda, enligt lag eller annars, med avseende på Smash, inklusive kvalitet, felfrihet, prestanda, användbarhet eller lämplighet för visst ändamål. Smash ansvarar inte för skada eller olägenhet som drabbar Användare till följd av att Smash tar bort, begränsar eller förändrar funktioner i Smash.
- 9.4 Smash äger rätt att ändra eller förbättra Smash genom uppdateringar, uppgraderingar, utökningar och/eller nya versioner.
- 9.5 Smashes ansvar gentemot Användaren ska under alla omständigheter vara begränsat till direkta skador och Smash ansvarar således inte i något fall för indirekta skador som kan drabba Användare. Smashes ansvar ska också vara begränsat till 20 000 kronor.

## 10 PERSONUPPGIFTER

Smash behandlar personuppgifter enligt vad som följer av Smashes sekretesspolicy som utgör en integrerad del av dessa användarvillkor och återfinns på Smash.

## 11 DIVERSE APPMARKNADER

Genom att godkänna dessa Villkor bekräftar Användaren att användarvillkoren endast gäller mellan Användaren och Smash och inte med app-marknaden där Användaren laddade ner en Smash-app (t.ex. för iOS-användare, App Store som drivs av Apple Inc. eller för Android-användare, Google Play store som drivs av Google Inc.).

## 12 FORCE MAJEURE

Smash är inte ersättningskyldig eller ansvarig på annat sätt om avtalad prestation hindrats av en omständighet utanför Smashes kontroll och som Smash inte skäligen kunnat förutse när avtalet träffades eller när prestationen utfördes och vars följder Smash inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

## 13 TILLÄGG OCH ÄNDRINGAR

Smash förbehåller sig rätten att när som helst ändra i dessa Villkor genom att publicera ändringar online, utan att först meddela Användaren. Användaren är ansvarig för att regelbundet kontrollera information online för att få reda på ändringar i tid. Fortsätter Användaren att använda Smashes tjänster efter publiceringar av ändringar, innebär det att Användaren accepterar de ändrade Villkoren.

## 14 TVIST

Svensk rätt ska tillämpas på dessa Villkor. Tvist i anledning av dessa Villkor ska avgöras av svensk allmän domstol.

## 15 KONTAKTUPPGIFTER

Smash Health AB, 559507-5580  
Postadress: Frejgatan 32, 113 26 Stockholm  
E-postadress: [hello@smash.nu](mailto:hello@smash.nu)  
Webbplats: <https://smash.nu>